

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DELTA POMPEN B.V. TE OLDENZAAL

(gedeponeerd bij de K.v.K. Drenthe te Meppel onder nummer 04073706)

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 In het hierna volgende wordt onder afnemer verstaan degene aan wie Delta Pompens B.V. (hierna Delta Pompens) een aanbieding doet tot het leveren van goederen en/of diensten alsmede degene met wie Delta Pompens een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en/of diensten. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Onder Delta Pompens producten wordt verstaan alle producten die door Delta Pompens dan wel door vennootschapsrechtelijk met Delta Pompens gelieerde bedrijven zijn vervaardigd.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten van Delta Pompens aan de afnemer, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes en orderbevestigingen.
- 1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Delta Pompens zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij schriftelijk anders vermeldt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de afnemer, heeft Delta Pompens het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Delta Pompens slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Delta Pompens is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.

3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met Delta Pompens komt pas tot stand, nadat Delta Pompens een opdracht of bestelling schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht of bestelling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Zolang deze bevestiging niet heeft plaatsgevonden, staat het Delta Pompens vrij om door haar aangeboden zaken aan anderen te verkopen en te leveren. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Indien Delta Pompens een opdracht gezien de aard of omvang van de opdracht niet schriftelijk bevestigd doch tot levering overgaat zonder bevestiging, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens Delta Pompens door vertegenwoordigers en andere personen binden Delta Pompens slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Delta Pompens zijn bevestigd.
- 3.4 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op verzoek daartoe van Delta Pompens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Delta Pompens gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 3.5 Delta Pompens is gerechtigd om indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door Delta Pompens verstrekte prijsopgave.

4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief verpakingskosten, behoudens ingeval van verpakking in karton of andere lichte verpakking, exclusief orderbehandelingskosten en exclusief transportkosten.
- 4.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, sociale of andere lasten, materialen, valutaverschillen, vrachten, rechten een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Delta Pompens gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

5 Levering

- 5.1 Afleveringen geschieden vanaf magazijn in Nederland.
- 5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 6.2 vermelde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.3 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Delta Pompens schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waar bij Delta Pompens nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.
- 5.4 Goederen worden voor rekening en risico van de afnemer verzonden/vervoerd.
- 5.5 Delta Pompens is gerechtigd leveranties in gedeelten te doen plaats vinden.
- 5.6 Delta Pompens is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen jegens Delta Pompens heeft voldaan.

6 Afname

- 6.1 De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt Delta Pompen zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer.
- 6.2 Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering

7 Transport/risico

- 7.1 De verpakking van door Delta Pompen af te leveren goederen geschiedt naar de eisen van vakmanschap en handelsgebruik.
- 7.2 Transport c.q. verzending geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. De wijze van transport c.q. verzending wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Delta Pompen wordt verstrekt, door Delta Pompen op zo goedkoop mogelijke wijze bepaald.

8 Montage/Installatie/Reparatie

- 8.1 Voor zover de afnemer de door Delta Pompen geleverde goederen zelf installeert/monteert/repareert of laat installeren/monteren/repareren is de afnemer gehouden de installatie/montage/reparatie te laten plaatsvinden conform de daartoe gegeven instructies van Delta Pompen. Indien de afnemer doorleverancier is, is de afnemer gehouden deze verplichting als een derden beding op te leggen aan haar afnemers.
- 8.2 Indien en voor zover de afnemer onverhoopt geen instructies van Delta Pompen heeft ontvangen bij de levering, is de leverancier gehouden deze instructies op te vragen bij Delta Pompen, voordat de leverancier overgaat tot installatie/montage/reparatie van de geleverde goederen.

9 Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het recht om een leverantie afhankelijk van onmiddellijke betaling te stellen wordt door Delta Pompen voorbehouden. Bij gebreke van tijdige betaling zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bankafschriften van Delta Pompen aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 9.2 De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het aan Delta Pompen verschuldigde met vorderingen die de afnemer op Delta Pompen meent te hebben.
- 9.2 Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze vertragsrente verschuldigd van 4% boven de wettelijke rente per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Delta Pompen op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 9.3 Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Delta Pompen verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.
- 9.4 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Delta Pompen telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Delta Pompen gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
- 9.5 Betaling van de afnemer aan Delta Pompen zal steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

10 Reclames

- 10.1 Reclames worden alleen door Delta Pompen in behandeling genomen, indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk rechtstreeks bij Delta Pompen zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klacht.
- 10.2 De afnemer is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel controle uit te voeren onmiddellijk na de mededeling van Delta Pompen dat de goederen ter beschikking van de afnemer staan.
- 10.3 Van eventuele geconstateerde tekorten en beschadigingen dient de afnemer op de afleveringsbon melding te laten maken. Reclames ten aanzien van hoeveelheden en maten, moeten bij Delta Pompen in ieder geval binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden aangemeld. Bij gebreke waarvan de gegevens ter zake vermelden op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen en dergelijke, als bindend gelden.
- 10.4 Reclames, betreffende op het moment van aflevering zichtbare afwijkingen/gebreken worden door de leverancier slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk Delta Pompen hebben bereikt. Indien onzeker is welke afleverdatum geldt, is de verzenddatum der facturen de uiterste termijn voor het indienen van voornoemde klachten. Reclames betreffende op het moment van aflevering niet zichtbare afwijkingen/gebreken dienen terstond na ontdekking doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat de afwijking of het gebrek is geconstateerd c.q. redelijkerwijs kan zijn geconstateerd of Delta Pompen in ieder geval schriftelijk hebben bereikt uiterlijk binnen de garantietermijnen die in artikel 11 (garantiebepalingen) zijn aangegeven voor diverse categorieën van Delta Pompen producten. Een reclame zal worden getoetst aan de hand van de garantiebepalingen als verwoord in artikel 11.
- 10.5 Indien en voor zover een reclame door Delta Pompen gegrond wordt bevonden, dan is Delta Pompen uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen, dan wel, ingeval van een klacht over de geleverde hoeveelheden, het geleverde aan te vullen, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Bij vervanging worden de te vervangen zaken terstond het eigendom van Delta Pompen en zij dienen franco aan Delta Pompen te worden geretourneerd. De verzendkosten van vervangen onderdelen komen ten laste van de afnemer.
- 10.6 Kosteloze reparatie of vervanging aan of van door Delta Pompen geleverde, doch niet door haar vervaardigde (hulp) apparatuur en onderdelen vinden slechts plaats voor zover Delta Pompen de kosten die hiermee gemoeid zijn op haar (toe-) leveranciers kan verhalen.

- 10.7 De afnemer dient ervoor te zorgen dat faciliteiten en/of mankracht aanwezig zijn om de noodzakelijke herstel c.q. vervangingswerkzaamheden in verband met storingen of gebreken te verrichten. Een en ander ter beoordeling van de servicemonteur van Delta Pompen.
- 10.8 Onnodige wachttijd voor de servicemonteur van Delta Pompen wordt altijd in rekening gebracht conform de tarieven, zoals vermeld in de prijslijst van Delta Pompen, onafhankelijk van de vraag of de reclame wordt gehonoreerd of niet.
- 10.9 Indien na controle door Delta Pompen blijkt dat de producten, waarover is gereclameerd, geen mankementen vertonen, worden alle kosten die door Delta Pompen in verband met de reclame zijn gemaakt aan de afnemer in rekening gebracht. Voorts worden de kosten voor het eventueel bedrijfsklaar maken door Delta Pompen in rekening gebracht.
- 10.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Pompen, onder door Delta Pompen te bepalen voorwaarden. In geval van retourzending van pompen, die zijn gebruikt voor het verpompen van corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, dienen deze duidelijk te zijn gemerkt met een specificatie van de vloeistof en een waarschuwing.
- 10.11 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van Delta Pompen.
- 10.12 De afnemer heeft geen recht op retentie.

11 Garantiebepalingen

- 11.1 Ten aanzien van door Delta Pompen geleverde producten, niet zijnde Delta Pompen producten, wordt niet meer garantie gegeven dan aan Delta Pompen door haar toeleverancier wordt gegeven.
- 11.2 Ten aanzien van Delta Pompen producten gelden de volgende garantiebepalingen, onverminderd het overige in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) bepaalde.
- 11.3 Delta Pompen staat in voor de deugdelijkheid van de Delta Pompen producten gedurende 12 maanden na de factuurdatum.
- 11.4 Bij herstel of vervanging als bedoeld in artikel 10.5 wordt de reclame noch de garantietermijn gestuit of verlengd.
- 11.5 Delta Pompen is tot geen enkele garantie gehouden, indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden met Delta Pompen nakomt.
- 11.6 De beslissing of de door Delta Pompen geleverde en vervaardigde pompen voor herstelvervanging onder de garantie in aanmerking komen, berust bij de afdeling service van Delta Pompen.
- 11.7 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het op de producten aangebrachte serienummer onleesbaar is.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze overeenkomst is bepaald, verblijft de eigendom van de door Delta Pompen aan de afnemer geleverde goederen tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan Delta Pompen is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) (en daarbij behorende diensten) ten grondslag liggende, tussen Delta Pompen en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo)-verplichtingen en alle vorderingen van Delta Pompen wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomsten.
- 12.2 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt (bijvoorbeeld niet of onvolledige betaling door de afnemer van een aan Delta Pompen opeisbaar verschuldigd bedrag) en/of surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement en/of liquidatie van (één of meer bedrijven van) de afnemer en/of ingeval van zijn overlijden, heeft Delta Pompen het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren en het geleverde dat niet of niet geheel is betaald, als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd het recht van Delta Pompen op vergoeding ter zake van verlies en/of schade. In het genoemde geval is iedere vordering die Delta Pompen heeft op de afnemer ineens en dadelijk opeisbaar. Het is afnemer toegestaan de door Delta Pompen geleverde goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken.
- 12.3 Het is de afnemer niet toegestaan de door Delta Pompen geleverde goederen in pand te geven of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust. Ingeval van niet tijdige betaling is de afnemer gehouden de geleverde producten op eerste verzoek franco aan Delta Pompen te retourneren.

13 Ontbinding/schadevergoeding/opschorting

- 13.1 Indien de afnemer:
 - a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven, of
 - b. enige uit kracht der Wet of van contractuele condities (deze algemene voorwaarden inbegrepen) op hem rustende verplichtingen jegens Delta Pompen na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt, of
 - c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, of
 - d. overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.2 Delta Pompen is in de in 13.1 genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomstige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist;
 - a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
 - b. enig door de afnemer aan Delta Pompen verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
 - c. alvorens verder te presteren eerst van de afnemer zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 13.3 De afnemer is verplicht Delta Pompen terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van de zich in lid 1 sub a en d opgenomen omstandigheden.

14 Overmacht

- 14.1 Indien Delta Pompen door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Delta Pompen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Delta Pompen op betaling door de afnemer voor reeds door Delta Pompen verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Delta Pompen alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Delta Pompen tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of uitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, zoals in- of uitvoerbepalingen, in gebreke blijven van toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Delta Pompen kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de afnemer (verder) nakomt.

15 Limitering aansprakelijkheid

- 15.1 Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Delta Pompen uitdrukkelijk beperkt tot het in artikel 10 en 11 tien aanzien van reclames en garanties bepaalde, zodat Delta Pompen in verband met door haar geleverde goederen nimmer aansprakelijk is voor enige (verdere) schade, vervolgschade daaronder begrepen en Delta Pompen niet is gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de wederpartij of welke andere schade ook, althans zal de aansprakelijkheid van Delta Pompen nimmer de waarde van de door haar geleverde goederen overtreffen.
- 15.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde c.q. indien de afnemer zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde heeft (doen) verricht(en) of indien het geleverde op onoordeelkundige wijze of in strijd met technische specificaties is behandeld of onderhouden, dan wel oneigenlijk is toegepast, dan wel is gebruikt voor het verpompen van schadelijke-, corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, is Delta Pompen niet aansprakelijk.
- 15.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Delta Pompen of van andere personen van wiens diensten Delta Pompen gebruik maakt daaronder begrepen aanbevelingen of andere aanwijzingen door deze personen voor de toepassing en het gebruik van het door Delta Pompen geleverde is Delta Pompen niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld.
- 15.4 De afnemer vrijwaart Delta Pompen ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met door Delta Pompen aan de afnemer geleverde goederen tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Delta Pompen en/of door haar ingeschakelde derden.

16 Herkomst

Het veranderen van door Delta Pompen geleverde goederen of het aanbrengen van een merk daarop door de afnemer of een derde, waarmee de schijn kan worden gewekt, dat zij van hem afkomstig zijn, is niet toegestaan.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle met Delta Pompen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente rechter te Assen, tenzij Delta Pompen als eisende partij aan een rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.

Delta Pompen BV

vertegenwoordigd door:

De heer W.A. Damsté
Directeur